

令和5年度一般社団法人鳥取市観光コンベンション協会事業報告

I 総括

令和5年5月に新型コロナウイルス感染症の法律上の位置付けが季節性インフルエンザと同じ「5類」に移行したことにより、人々の観光意欲が活発となり、鳥取市を訪れる観光客は、コロナ禍前の水準に戻りつつあります。

このような中、一般社団法人鳥取市観光コンベンション協会（以下「協会」という。）は、鳥取市及びその周辺の観光振興・物産振興を図るため、ウィズコロナを意識しながら各事業に取り組みました。

観光振興事業では、鳥取市の一大観光地である鳥取砂丘を訪れる観光客を中心市街地へ誘客することが大きな課題となっていることから、まちなか観光（城跡周辺賑わいづくり）事業に取り組みました。「鳥取城跡ときめきマルシェ」を定期的に開催し、一定の賑わいを創出できました。しかし、鳥取城跡から中心市街地への誘客、中心市街地を訪れる県外客が少ない等の課題が残っていることから、県外への鳥取城跡及び中心市街地の魅力発信の強化やイベントに頼らない賑わいづくりが求められます。

また、鳥取市を訪れる観光客のおもてなし向上のため、利用者の満足度が高い日帰り観光バスツアー・Gバスの催行、観光案内所で観光客のニーズ別のマップ作成、鳥取市観光大学による鳥取観光マイスターの認定、古くなったレンタサイクル用自転車を一新、観光客の利便性向上となるループ麒麟獅子バスのルート変更の検討開始とバスラッピングの更新などに取り組みました。

令和5年度は、観光案内所を利用する外国人が前年度の約4倍になるなど、鳥取市を訪れるインバウンドが増えています。さらには、2025大阪・関西万博も開催されることから、鳥取市への誘客のために、インバウンド受け入れ態勢の整備が求められます。

物産振興事業では、鳥取市及びその周辺地域の生産品を広く紹介宣伝し、地元物産の販売及び販路拡大を図る目的達成のため、県内外への出展や催事、SNS発信等を行い、売り上げ増に取り組むとともに、鳥取市や鳥取県物産協会と連携して、地元物産の販路開拓に取り組みました。一方、鳥取市ふるさと物産館は、県外客やインバウンドに分かり易い外観、入店しやすい内装等、入館者増の取り組みが求められます。

また、鳥取市公式インターネットショップ「とっとり市」は、販売促進や会員拡大、クーポンキャンペーンに取り組んだものの、鳥取市からキャンペーン予算の減が影響し、売上額は減少しました。「とっとり市」については、鳥取市から協会へ経営主体の移管に向けて協議を重ね、令和6年度から協会へ移管することになりました。協会判断で主体的に取り組むことができる反面、経営リスクが発生するため、これまで蓄積してきたノウハウを基にした健全経営により、出店者や消費者に支持される事業展開が求められます。

来年度に向けて、前述した今後必要な取り組みの他に、次の取り組みを進めていく必要があります。

一点目は、観光庁が進める歴史的資源を活用した観光のまちづくりの重要性が増していることから、鳥取市の新たな歴史的資源の発掘、既存施設のブラッシュアップ・活用を進めていくため、鳥取市文化財団等との連携強化が求められます。

二点目は、鳥取商工会議所が進めている「とっとり観光ビジョン」の策定に引き続き参画し、策定後はビジョンの達成に向けて、協会の役割を果たしていくことです。

三点目は、鳥取市観光サイトや観光DXなどを中心に、麒麟のまち観光局との連携を強化していく必要があります。

四点目は、観光振興・物産振興における協会の果たすべき役割がますます重要になっていることから、協会役員体制の強化、事務局職員の育成強化などによる協会組織の価値向上をこれまで以上に図る必要があります。

成果を検証しながら実施した令和5年度の協会事業は、後述のとおり、所期の目的をおおむね達成したのではないかと考えています。

II 事業報告

1 鳥取市観光案内所の運営

鳥取駅構内の鳥取市観光案内所では、主に鳥取砂丘へのアクセスを中心に観光地や周辺地域の案内、宿泊施設や交通機関の案内を行った。

砂の美術館入館券、ループ麒麟獅子バス一日乗車券、鳥取藩乗放題手形等の販売を行った。鳥取県の鉄道利用促進の取り組みでは、特典プレゼントの引き渡しに協力した。

<主な取扱実績 ※（ ）内は令和4年度の実績>

観光資料送付 418件（429件）

宿泊紹介件数・人数 151件・255人（201件・319人）

観光タクシー紹介件数 56件（19件）

街なかベビーカー無料貸出受付件数 5件（5件）

<観光案内実績>

	国内	国外	合計
令和5年度	26,926人	9,626人	36,552人
令和4年度	24,092人	2,445人	26,537人
令和元年度	33,643人	15,384人	49,027人

【国・地域別案内実績（主なもの）】

香港 1,563人（269人）、台湾 1,503人（131人）、中国 1,022人（60人）、
韓国 945人（109人）、タイ 291人（62人）、シンガポール 274人（95人）

<砂の美術館入館券販売実績>

	販売期間	販売枚数
令和5年度	第14期展示クーポン券 R5.4.1（土）～R6.1.3（水）	20,186枚
令和4年度	第14期展示クーポン券 R4.7.29（金）～R5.3.31（金）	9,386枚
令和元年度	第12期展示クーポン券 H31.4.13（土）～R2.1.5（日）	16,853枚
	第13期展示前売券 R2.2.1（土）～R2.4.10（金）	23枚

<ループ麒麟獅子バス一日乗車券、鳥取藩乗放題手形販売実績>

	ループ麒麟獅子バス 一日乗車券（600円）	鳥取藩乗放題手形 （1,800円）
令和5年度	3,655枚	1,075枚
令和4年度	1,640枚	549枚
令和元年度	4,655枚	1,917枚

<鉄道利用促進での各種引き渡し実績>

「やくも」で行く鳥取県宿泊キャンペーン特典プレゼント 4件

西園寺チャンネルキャンペーンやくもキーホルダープレゼント 112個

因美線駅カード・駅カードフォルダプレゼント 559セット・188枚

山陰本線駅カード・はまかぜ乗車シール 295枚・23枚

因美線オリジナル硬券切符・コンプリート賞（収納台紙） 68枚・11枚

2 企画造成・地域活性化事業

（1）企画造成事業

鳥取因幡Gバスの企画を造成し、販売した。モデルコースを作成し、協会ホームページへ掲載した。

① 鳥取因幡Gバス

コース名	コース内容
鳥取といえばココ！人気の観光スポットをめぐる「ジオコース」	(三朝温泉～はわい温泉～鳥取駅南口) ⇒ 浦富海岸島めぐり遊覧船 ⇒ 砂の美術館、昼食(砂丘会館)、鳥取砂丘 ⇒ かるいち・わったいな・かにかっこ館 ⇒ 白兔神社(白兔海岸) ⇒ (鳥取駅南口)
2つの日本遺産のストーリーを構成するスポットをめぐる「日本遺産コース」	(三朝温泉～はわい温泉～鳥取駅南口) ⇒ 賀露神社 ⇒ 昼食(賀露港海鮮祭ホーエンヤ) ⇒ 砂の美術館、鳥取砂丘 ⇒ 仁風閣・鳥取城跡 ⇒ 石谷家住宅 ⇒ (鳥取駅南口) ※立ち寄り先で麒麟獅子舞の鑑賞

② モデルコース

- ・鳥取砂丘王道モデルコース 90分コース
- ・鳥取砂丘王道モデルコース 3時間コース
- ・ファミリーで行く鳥取砂丘 5時間コース
- ・思い出いっぱいのパーク鳥取砂丘 3時間コース
- ・友達で行く鳥取砂丘 5時間コース
- ・因幡国府町でリフレッシュ！ 6時間コース
- ・ファミリーにおすすめ！鳥取市・八頭町わくわく体験 7時間コース
- ・鳥取のシンボル！砂丘を楽しむワーケーション 1泊2日コース
- ・砂丘で鳥取グルメめぐり 5時間コース
- ・鳥取砂丘で楽しむアクティビティ 5時間コース
- ・鳥取砂丘で楽しむアクティビティ 6時間コース
- ・鳥取砂丘で楽しむアクティビティ 4時間コース
- ・鳥取砂丘を見て学ぶ！鳥取砂丘の知識を深める 5時間コース
- ・新スポット！砂丘西側エリアを楽しむ 4時間コース
- ・鳥取県横断「鳥取砂丘」と「干支詣で」 1泊2日コース
- ・鳥取砂丘と白兔神社まわり 3時間半コース
- ・鳥取砂丘と“国府町”でパワーチャージ(国府町・福部町) 5時間コース
- ・親子で楽しむ！鳥取市南部めぐり(佐治町・用瀬町・河原町) 4時間半コース
- ・鳥取市西部でタイムスリップ！？(鹿野町・青谷町) 4時間コース

(2) 地域活性化事業

合併協定に基づき、次の事業に助成した。

- ・雨滝滝開き祭り及び扇ノ山山開き祭(国府町観光協会)
- ・宝木海岸施設整備事業(気高町観光協会)
- ・吉岡温泉ホテルまつり事業(吉岡温泉ホテルまつり実行委員会)
- ・2023賀露白いか祭り(賀露白いか祭り実行委員会)
- ・福部町梨狩りキャンペーン事業(浜湯山果実組合)
- ・第41回鳥取市河原町あゆ祭宣伝事業(あゆ祭企画実行委員会)
- ・伝統行事の伝承事業(北村老人クラブ)
- ・伝統行事の伝承活動事業(片山老人クラブ御子岩会)
- ・令和5年度鹿野桜祭りモルタルアート事業(鹿野桜まつり実行委員会)

(3) 地域(東・南・西)を巡るコースの商品開発

合併地域（東・南・西）を巡るコースを造成し、鳥取市観光サイト内のモデルコースへ掲載した。令和6年度からサイト内で販売する。

3 広報活動事業

(1) ホームページ運営事業

- ・麒麟のまち観光局、麒麟のまち圏域6町および6町観光協会と協力し、協会ホームページ（鳥取市観光サイト）の情報を管理、運営した。
観光スポットデータベース 22件（うち協会の更新 10件）
特集ページ 72件（うち協会の更新 22件）
モデルコース 26件（うち協会の更新 19件）
- ・Google アナリティクスの探索機能を麒麟のまち圏域6町及び6町観光協会がサイト分析できるよう権限付与した。

<主な実績>

	ユーザー数	ページビュー数	エンゲージメント数
令和5年度	1,320,292	3,070,331	1,151,241
令和4年度	757,344	1,886,750	634,656
令和3年度	130,661	483,328	

※用語解説

- ユーザー数（総ユーザー数）・・・サイトを操作したユーザーの合計数
- ページビュー数（表示回数）・・・ユーザーが表示したウェブページの数
- エンゲージメント数（エンゲージのあったセッション数）・・・10秒を超えて継続したセッション、動画再生や添付ファイルダウンロードが発生したセッション、2回以上のページビューが発生したセッションの数

- ・鳥取市観光サイトサーバー内の鳥取砂丘特設サイトを管理運営した。
- ・令和6年2月1日に里山ローカル旅（鳥取県鳥取市・若桜町・智頭町・八頭町、岡山県美作市・西粟倉村、兵庫県上郡町・佐用町）の観光情報を追加した。
- ・麒麟のまち観光局とともに、麒麟のまち圏域6町を訪問し、各町担当職員とサイト連携上の課題解決に努めた。

(2) SNSでの情報発信

Facebook、Instagram、X（旧Twitter）等を利用して、情報発信に努めた。

<投稿数> (件)

	Facebook	Instagram
令和5年度	893	406
令和4年度	366	351
令和3年度	307	289

※令和5年度のFacebookは下半期から実施した引用投稿を含む

(3) 観光パンフレット等作成事業

観光客の利便性の向上並びに周遊観光等を促すため、次のとおりパンフレットを作成した。

- 鳥取旅時間 70,000部
- 縁結び白兔 10,000部
- 鳥取砂丘周辺マップ 40,000部
- 鳥取市街地マップ 50,000部

観光資料送付 761件（令和4年度 830件）※鳥取市観光案内所での送付分を含む。

（４）フォトライブラリー事業

鳥取市内を対象エリアとした「第3回鳥取市観光フォトコンテスト」を実施した。チラシを4,000部作製し、鳥取県内を中心に観光協会、道の駅、地区公民館等にチラシを配布した。さらに、鳥取市観光サイトでコンテスト実施のPRに取り組んだ。

テーマ：「魅力あふれる鳥取市」

応募期間：令和5年4月1日～令和6年1月31日

応募件数：93件（県内 49件、県外 44件）※令和4年度 140件（県内 70件、県外 70件）

応募総数：203枚（令和4年度 296枚）

2月6日に、審査会を行い、協会会長賞等を決定した。

（５）鳥取市観光協会連活動事業

鳥取市観光協会連を鳥取市の観光PRと情報発信及びしゃんしゃん傘踊りの広報活動として、傘踊りの派遣を行った。

① 会議、傘踊り指導、出前講座

日付	イベント名	場所
5/10	令和5年度鳥取市観光協会連総会	久松公民館 第2・3研修室
7/20	第59回鳥取しゃんしゃん祭一斉傘踊り運営委員会議	とりぎん文化会館
7/25～29	しゃんしゃん傘踊り講習会（傘踊り指導）	風紋広場
2/13	江山学園 出前講座（傘踊り指導・講演）	江山学園

② 傘踊り派遣実績

日付	イベント名	場所
4/17	クルーズ船「ル・ソレアル」お見送りセレモニー	鳥取港千代地区第1号岸壁
4/22	令和5年度企画展「四季を楽しむ～有線七宝橋詰峯子作品展～」オープニングセレモニー	鳥取市歴史博物館 やまびこ館
4/29	第46回鳥取市「花のまつり」	若桜街道
5/1	クルーズ船「にっぽん丸」お見送りセレモニー	鳥取港千代地区第1号岸壁
6/10	令和5年度共催展「第62回麒麟のまち鳥取市美術展 受賞作品×放哉を書く inやまびこ館」オープニングセレモニー	鳥取市歴史博物館 やまびこ館
7/15	観光列車「あめつち」お出迎えイベント	JR鳥取駅
7/22	令和5年度企画展「鳥取城のあゆみ～天神山城から鳥取城へ～」オープニングセレモニー	鳥取市歴史博物館 やまびこ館
8/14	第59回鳥取しゃんしゃん祭 一斉傘踊り	鳥取市中心市街地
9/24	第24回鳥取三十二万石お城まつり	鳥取城跡・久松公園
9/25	鳥取県・江原道交流事業	ホテルニューオータニ鳥取2階 「鳳凰東の間」
11/11	第73回姫路お城まつり	姫路城前、大手通り（姫路市）
2/23～27	台湾ランタンフェスティバル	台北、台中、台南

(6) 広告宣伝活動事業

(公社)鳥取県観光連盟が主催する鳥取県観光情報説明会・商談会に参加し、Gバスの紹介、協会各会員事業、市内観光施設の情報提供等を行った。

サービスエリア等で実施するPRイベントも参加した。

日付	内容	場所
4/18	令和5年度春季関西地区鳥取県観光情報説明会・商談会	大阪市
4/19	令和5年度春季中部地区鳥取県観光情報説明会・商談会	名古屋市
5/10	令和5年度春季広島地区鳥取県観光情報説明会・商談会	広島市
7/8	中国自動車道・加西サービスエリア(下り)観光PRイベント	加西SA
9/9	中国自動車道・加西サービスエリア(下り)観光PRイベント	加西SA
9/13	令和5年度秋季中部地区鳥取県観光情報説明会・商談会	名古屋市
9/14	令和5年度秋季関西地区鳥取県観光情報説明会・商談会	大阪市
9/20	令和5年度秋季広島地区鳥取県観光情報説明会・商談会	広島市

4 まちなか観光(城跡周辺賑わいづくり)事業

令和4年度に鳥取市が実施した城跡ライトアップに合わせて実施したナイトマーケットに効果があったことから、令和5年度は、7月から10月に開催した。(5月、6月は昼開催。)

今後の賑わい事業の企画・実施の参考にするため、計4回のアンケートを行った。

(1)「鳥取城跡 ときめきマルシェ」

<開催日・場所>

令和5年5月6日、5月27日、6月10日、9月23日 11:00~16:00

7月22日、8月12日、9月2日、10月14日 12:00~20:00

久松公園にて開催 ※9月23日のみ仁風閣前庭

<来場者数>

約16,000人(7月から10月の5回) ※7月22日に鳥取市が鳥取城跡入込数カウンターを設置

「来場者アンケート」

<回答人数>

実施日(回答者数) 昼開催: 5/6(60人) 5/27(83人)

夜開催: 7/22(123人) 8/12(125人) 合計 391人

<結果>

- ・県東部からの日帰り来場者…約75%
- ・主な来場者の層…30~40代のファミリー層
- ・車での来場…約75%
- ・ネット(SNS、鳥取市観光サイトなど)での告知で知った…約45%
- ・イベントの満足度が良かった、非常に良かった…約70%

(2) 鳥取城跡周辺駐車場マップ作製

鳥取城跡を訪れる観光客に周辺の駐車場の利用に役立ててもらうため、鳥取城跡周辺駐車場マップを14,000部増刷した。新たに、鳥取市の「鳥取城跡周辺駐車場満空システム」及び仁風閣改修に伴い設置された「鳥取城跡・仁風閣 展示館」等についての情報を追加掲載した。

5 コンベンション開催支援事業

大会・会議等の参集範囲が中国地区以上の広域のもので、コンベンション及び合宿開催のための費用の一部を助成した。

① 助成実績

	開催補助金	合宿補助金	助成金総額
令和5年度	18件	8件	1,700,000円
令和4年度	9件	3件	817,500円
令和元年度	21件	9件	1,966,655円

助成対象コンベンション一覧

	開催日	コンベンション名・合宿名	種類	規模
1	4/15～16	ライオンズクラブ国際協会336-B地区第69回年次大会	大会	中国
2	5/16	全標協中国支部 通常総会	会議	中国
3	5/20～21	第63回全国実業団男子・女子ソフトボール選手権大会 中国地区予選会	スポーツ大会	中四国
4	7/1～2	第33回中四国縄文研究会鳥取大会	大会	中四国
5	7/15～16	第31回砂丘カップ西日本ミニバスケットボール交歓大会	スポーツ大会	西日本
6	7/29～8/6	第20回ひだまりカップミニバスケットボール大会	スポーツ大会	西日本
7	8/12～13	鳥すぼカップ	スポーツ大会	西日本
8	8/21～22	中国地区私立幼稚園教育研修会鳥取大会	研修会	中国
9	9/4～5	第37回日本キッチン・キトサン学会大会	大会	全国
10	9/6～9	第42回日本糖質学会年会	会議	全国
11	11/24～26	皇后杯 JFA 第45回全日本女子サッカー選手権大会	スポーツ大会	全国
12	12/2～3	令和5年度鳥取大学乾燥地研究センター共同研究発表会	大会	全国
13	12/9～10	藤井瑞希カップ	スポーツ大会	西日本
14	12/10	7th Global Moon Village Workshop & Symposium シンポジウム&アウトリーチイベント in 鳥取	集会	全国
15	3/7～8	日本機械学会 中国四国学生会第54回学生員卒業研究発表講演会および中国四国支部第62期総会・講演会	会議	全国
16	3/16～17	日本スポーツ人類学会 第25回記念大会	大会	全国
17	3/21～23	大塚学校経営研究会春季研究会	大会	全国
18	3/23	辻本壽教授定年退職記念講演会	集会	全国
1	5/27～28	鳥取合宿（兵庫県立川西緑台高等学校野球部PTA）	合宿	
2	7/15～17	夏季合宿（RFC（緑地フットボールクラブ））	合宿	
3	7/25～7/28	夏合宿2023（大阪府立箕面高等学校陸上競技部）	合宿	
4	8/5～6	2023年 夏季強化合宿（勇誠会井上道場）	合宿	
5	8/5～9	合宿（大阪経済大学剣道部）	合宿	
6	8/7～9	夏季合宿（今宮高校男子バスケットボール部）	合宿	
7	3/4～6	合宿（鳥根大学陸上競技部）	合宿	
8	3/4～7	合宿（兵庫県立大学硬式テニス部）	合宿	

② コンベンションバッグの作製

鳥取市を訪れたコンベンションの参加者が、県外に帰った後もこのバッグをビジネスや買い物等に日常的に利用してもらい、鳥取市をPRしてもらうため、新たに不織布のコンベンションバッグを作製した。

色	濃紺
サイズ	縦35cm×横28cm×マチ9cm
作製数	1,000枚

6 旅行業取扱業務

(1) 旅行事業

旅行商品の販売、宿泊、貸切バス、航空券・JR等の手配等を行った。

<収入実績>

	受託事業収入	売上高	手数料収入	事業収入(合計)
令和5年度	745,140円	14,248,496円	781,261円	15,774,897円
令和4年度	316,850円	7,867,622円	690,495円	8,874,967円
令和元年度	0円	15,033,660円	1,181,224円	16,214,884円

※鳥取因幡Gバス事業の事業収入は含まない。

<受託事業の内容>

県主催おもてなし研修会「バスで巡る！県内観光資源再発見」現地研修（鳥取県）

県内の観光事業者向けに、鳥取県東部の観光情報の説明とともに、観光ガイドと現地を巡り、観光資源について知識を深めることにより、観光客に対するおもてなし向上、並びに県内周遊促進、交流人口拡大を図ることを目的とした。

催行日：令和5年10月2日（月）

コース：鳥取駅南口発 ⇒ 智頭宿 ⇒ みたき園（昼食） ⇒ 旧山形小学校 ⇒ 恋山形駅 ⇒ 大江ノ郷ヴィレッジ ⇒ 鳥取駅南口着

参加者数：20名（添乗員、鳥取県職員は含まない）

台湾FAMツアー現地手配業務（鳥取市）

台湾インフルエンサーの招聘・情報発信ツアーの実施に伴うタクシー、宿泊、食事、体験等の取材手配を行った。

実施日：令和5年10月10日（火）～10月13日（金）

招聘人数：4名

(2) 鳥取因幡Gバス事業

令和5年度はコロナ禍前と同じ定員40名で実施した。

鳥取県中部エリアの宿泊客の増を目指し、三朝温泉、はわい温泉の宿泊施設や観光協会へSNS等での広報協力を依頼したことにより、三朝温泉、はわい温泉からの利用者が増えた。

Geoコース

浦富海岸、鳥取砂丘、賀露周辺、白兔神社を巡る日帰りバスツアーを12回予定し、8回催行した。

日本遺産コース

「幸せを呼ぶ霊獣・麒麟が舞う大地『因幡・但馬』と「北前船寄港地・船主集落」の2

つの日本遺産ストーリーを構成するスポットを巡るツアーを6回予定し、5回催行した。

<参加者数実績>

	Geoコース	日本遺産コース
令和5年度	94名（8回催行）	36名（5回催行）

	Geoコース	国府コース	南コース	西いなばコース
令和4年度	58名（7回催行）	36名（2回催行）	31名（2回催行）	26名（2回催行）

7 二次交通事業

(1) ループ麒麟獅子バス運行事業

ループ麒麟獅子バスを土・日・祝日（元日を除く）・振替休日・8月（お盆8/13～8/15）に1日12便、定期運行した。

<乗客数実績>

	乗車人数	運行日数
令和5年度	30,459人	121日
令和4年度	21,238人	119日
令和元年度	45,237人	142日

10/7（土）～11/5（日）の12日間、乗降客調査を行い、乗降バス停の利用状況、利用後に訪れる観光地、砂丘周辺から鳥取駅へ移動する際の時間と運賃について調査した。

5/3（水）～5/5（金）は、渋滞によるダイヤの遅れが少なくなるよう、ループ麒麟獅子バス専用の停留所「こどもの国」を「子供の国入口」へ変更し、運行ルートを変更した。

(2) レンタサイクル事業

鳥取駅駐輪場で普通自転車及び電動アシスト自転車でレンタサイクルの貸出を行った。

8/5（土）～11/30（木）の期間、兵庫県但馬・鳥取県東部地域の交通・観光連携協議会が実施する『列車利用でお得に！颯爽と山陰海岸をサイクリングしよう！』へ参画した。

（利用台数：普通自転車 18人、電動アシスト自転車 7人）

令和5年4月 ヘルメット着用が努力義務により、自転車台数分のヘルメットを購入。

令和6年3月 自転車が7年以上経過し、修理頻度が増していたことから、全車買い替えることとし、普通自転車8台、電動アシスト自転車8台を新規購入。

令和6年3月 特典施設を追加し、レンタサイクル利用者への特典マップを作製。

<利用実績> 貸出料金（1日）：普通自転車500円/台、電動アシスト自転車1,000円/台

	普通自転車		電動アシスト自転車		合計
令和5年度	1,294人	・観光 889人 ・ビジネス102人 ・その他 303人	758人	・観光 680人 ・ビジネス 33人 ・その他 45人	2,052人
令和4年度	918人	・観光 594人 ・ビジネス 68人 ・その他 256人	547人	・観光 475人 ・ビジネス 31人 ・その他 41人	1,465人
令和元年度		1,532人		556人	2,088人

8 桜のライトアップ事業

令和6年は鳥取城跡並びにその周辺及び袋川土手にぼんぼり・照明点灯を行った。
また、西坂下御門～二ノ丸にかけて安全のため足元灯を設置した。

実施期間：令和6年3月25日から令和6年4月10日まで

点灯時間：18:00～21:30

入込者数（鳥取城跡）：17日間 約62,000人

<ぼんぼり協賛実績>

	大ぼんぼり	小ぼんぼり
令和6年	39個	83個
令和5年	37個	80個
令和4年	36個	83個

鳥取城跡並びにその周辺には、花見演出のため、協賛企業名の記載がない小ぼんぼりも設置。

9 観光ガイド支援事業

鳥取市内のガイド団体数は、全部で10団体（令和4年度8団体）となった。

鳥取市内のガイド団体へガイド活用に必要な備品、ガイドマップ等印刷物の助成やガイドの保険加入を支援した。

用瀬観光ガイドのスキル継承のため、ガイドの様子を録画撮影した。

鳥取市内で活動する観光ガイドのスキルアップを図るため、3月6日に、津山市でガイド団体の研修（“津山観光ボランティアガイドの会”による現地案内と意見交換会）を行った。

鳥取市観光ガイド参加数：3団体9名

ガイドの拠点「きなんせえ家」

鳥取城跡周辺でのガイド団体の活動のため、4月から3月まで（8月は夏季休業、1月から3月は冬季休業）鳥取城跡・久松公園内に設置した。

仁風閣の一時休館に伴い、御城印販売・日本100名城スタンプ対応のため、1月から3月は、仁風閣前庭に移設し、鳥取市文化財団が利用した。

10 各種事務局の事務受託

（1）鳥取市観光大学

令和5年度の第19期鳥取市観光大学では、昨年同様おもてなしやアクティビティを講義の中で取り入れた。また、第18期までの観光マイスターの有志が参加したブラッシュアップ研修では、鳥取市観光の基本である鳥取砂丘・鳥取城跡や、鳥取駅周辺の知識を深めた。

① 第19期鳥取市観光大学

開催期間：令和5年12月5日から令和6年3月1日まで

内 容：12/5 開校式

座学：観光の動向、外国人観光客への接し方（英語、中国語）、鳥取の民藝と吉田璋也

12/12 座学：鳥取城のあゆみ、麒麟獅子舞を生かした日本遺産について
現地研修：鳥取市内（やまびこ館、鳥取城跡、仁風閣、鳥取民藝美術館）

1/10 座学：鳥取の食、鳥取の地酒、童謡唱歌のふるさと鳥取

1/19 座学：自然のテーマパーク鳥取砂丘、アクティビティについて、おもてなしの心

- 2/2 現地研修：ジオエリア（鳥取砂丘、山陰海岸ジオパーク海と大地の自然館、鳥取砂丘フィールドハウス）
- 2/8 筆記試験、面接試験
- 2/15 合否判定委員会
- 2/13 実地試験（タクシードライバーのみ）
- 3/1 観光マイスター認定証授与式
- 3/14 現地研修：広域エリア（智頭宿めぐり、不動院岩屋堂、若桜郷土文化の里、若桜宿めぐり、若桜鉄道乗車体験）

※寒波到来により、1/25に予定していた研修を延期して実施

認定者数：36名（第18期 18名）

② ブラッシュアップ研修

研修内容	鳥取城跡・鳥取砂丘	鳥取まちなか歩き
開催日	令和5年10月12日、10月25日	令和5年11月9日、10月25日
研修場所	鳥取城跡、鳥取砂丘	鳥取駅周辺
参加者数	10/12 9名、10/25 11名	7名

③ 鳥取市観光大学運営委員会

6/12、8/21、10/31、3/19（受講生募集、カリキュラム等の協議）

（2）鳥取しゃんしゃん祭

第59回鳥取しゃんしゃん祭は、8月13日に風紋広場で前夜祭、8月14日中心市街地（若桜街道、智頭街道、バード・ハット、片原通り）他で一斉傘踊りを開催した。

開催日：令和5年8月13日、14日

開催会場：風紋広場、中心市街地（若桜街道、智頭街道、バード・ハット、片原通り）他

参加人数：前夜祭 6団体 152名

一斉傘踊り 傘踊り連 82団体 2,138名

観客数：前夜祭 約10,000名、一斉傘踊り 約206,000名

① 鳥取しゃんしゃん祭振興会

日付	会議名
4/25、5/9、22、6/20、8/14、11/28、1/12、26、3/28	事務局関係者会議
5/12、1/30	検定員チーム会議
5/19、8/2、10/11、2/16	総務委員会会議
5/19	代表者会議
6/9	総会
7/20	運営委員会会議
7/26、3/22	すずっこ会議
11/9、2/7	踊り検討会議
2/26	企画広報会議
3/19	中心市街地活性化部会

【広報活動、協賛事業等】

- ・第59回鳥取しゃんしゃん祭 B 1 ポスター 50部、B 2 ポスター 400部作製
- ・第59回鳥取しゃんしゃん祭参加連紹介パンフレット 8,000部作製
- ・第24代鳥取しゃんしゃん鈴の音大使募集 A 4 チラシ 1,500部、B 2 ポスター 50部作製
- ・ 7/19 成功祈願祭（宇倍神社）
- ・ 7/18～8/14 幟旗設置（若桜街道、智頭街道）
- ・ 7/26～8/14 大傘設置（雄傘：風紋広場、雌傘：バード・ハット）
- ・ 8/11 日本海新聞「鳥取しゃんしゃん祭」紙面特集掲載
- ・ 8/13 BSSラジオ生中継
BSS山陰放送「鳥取しゃんしゃん祭特別番組（9/10放送）」
- ・ 8/14 日本海ケーブルネットワーク生中継
- ・ 8/14 日本海テレビ公開収録
- ・その他、公式ホームページ、公式LINE、Facebook等での広報活動

② 鳥取しゃんしゃん鈴の音大使活動

実施月	活動内容
4月	姫路城観桜会（PR活動）、尼崎ボートレース（優勝者への副賞贈呈）
6月	海上パトロール（PR活動）、マンホールTシャツお披露目会（PR活動）
7月	夏の交通安全運動（PR活動）、ぴよんぴよんネット出演（PR活動）、成功祈願祭（傘踊り）
8月	第59回鳥取しゃんしゃん祭（参加、傘踊り）
9月	1日救急隊長（PR活動）、阪神競馬場（PR活動、傘踊り、プレゼンター補助）
10月	鳥取市・釧路市姉妹都市提携60周年記念事業（PR活動、傘踊り）
11月	姫路お城まつり（PR活動、傘踊り）
2月	台湾ランタンフェス（PR活動、傘踊り）
3月	ご当地ふるさとウィークエンド（PR活動、傘踊り）、姫路城観桜会（PR活動）

(3) 鳥取三十二万石お城まつり

第24回鳥取三十二万石お城まつりは、久松公園でステージイベントや火縄銃鉄砲隊演武等を行った。また同日に中心市街地での時代行列も行った。

① 第24回鳥取三十二万石お城まつりの主な内容

開催日：令和5年9月24日（日）

会場：鳥取城跡・久松公園、中心市街地（智頭街道、若桜街道）

内容：＜鳥取城跡・久松公園＞ステージイベント、火縄銃鉄砲隊演武、大学生考案のとうふちくわ販売、甲冑体験、野点席、鳥取城復元募金活動など

＜中心市街地（智頭街道、若桜街道）＞時代行列

来場者数：約9,000人（第23回 約5,000人※規模縮小開催）

② 鳥取三十二万石お城まつり実行委員会

4/24、7/5、8/17、9/15、11/16、2/21（イベント、企画等協議）

③ 主な広報活動

- ・NHK「ふるさと伝言板」出演

- ・チラシ 50,000枚を配架（日本海新聞折込）

11 その他観光事業

（1）観光DX事業「このへん共和国」

麒麟のまち観光局の観光DX「このへん共和国」を麒麟のまち圏域の自治体及び観光協会が一体となって推進した。そこで収集・分析した旅行者データを共有し、効果的な情報発信や需要の掘り起こしにつなげ、観光消費を高めることになった。

- ・事業の説明案内を協会の会員へ行い、参画を促した。
令和5年度 参画事業者数 麒麟のまち圏域 184店舗（うち鳥取市 91店舗）
- ・圏域へのリピーターを増やすことを目的とした「このへん共和国」メールマガジンに対応するため、6町の情報をまとめた「鳥取市観光サイト」内の特集ページを新規作製した。

令和5年12月～令和6年3月 毎月1回配信 各月特集2本、計8本制作

（2）クルーズ客船の鳥取港寄港おもてなし事業

ポナン社クルーズ船「ル・ソレアル」及び「にっぽん丸」の鳥取港寄港による観光案内およびシャトルバス手配等を行った。

ポナン社クルーズ船「ル・ソレアル」

令和5年寄港のオプションコンテンツ提案、観光・タクシー案内、外貨両替業務

寄港日：令和5年4月17日

乗客数：約200名

「にっぽん丸」

鳥取港～マリンピア賀露間のシャトルバス手配、観光・タクシー案内

寄港日：令和5年5月1日

乗客数：約320名

12 鳥取市ふるさと物産館の運営

（1）地元物産の販路開拓に向けた取組

鳥取市、（一社）鳥取県物産協会等と連携して、地元物産の販路開拓に取り組んだ。このほか、鳥取砂丘砂の美術館と連携して、ゆめタウン広島にて物産展を開催した。物産展が契機となり、ゆめタウン広島へ商品の卸販売を行った。

<販路開拓の取組実績>

- ・三越伊勢丹ふるさと納税への出品
- ・鳥取県物産協会が運営する県関西本部物産コーナー販売商品の取引開始
- ・県内外イベントへの販売委託 3件
- ・ゆめタウン広島での物産展開催 1回
- ・ゆめタウン広島への卸売 1件
- ・東京ビッグサイトで開催の商談会イベント「よい仕事おこしフェア」参加 1回

<ゆめタウン広島での物産展実績>

- ・催事名称 鳥取市・麒麟のまち物産展 in ゆめタウン広島
- ・日 程 令和5年7月29日（土）、30日（日）
- ・会 場 ゆめタウン広島1Fウエストコースト
（広島県広島市南区皆実町二丁目8-17）
- ・内 容 地元物産品の展示販売、生産者による実演販売、ミニ砂像の製作実演、

砂の美術館パネル展示、トリピー着ぐるみ・観光パンフレット配布による観光PR

- ・販売実績 (展示販売) 出品数 92 品目、販売数 905 点、金額 488,815 円
(実演販売) 出店数 3 社、出品品目各社 11 点、販売数 861 点、金額 377,450 円

(2) ふるさと物産館の運営

県内外のイベント、市内コンベンション等に出店し、地元物産のPRや販売を行った。

鳥取市ふるさと物産館にて、地元物産の催事コーナーを展開し、公式SNSやインターネットショップで情報発信を行った。このほか、HIS原宿ツーリスト・インフォメーションセンター内に、鳥取市PRブースを設置し、来館者に鳥取市の観光、物産のPRを実施した。

<出店実績>

実施月	内容	開催地
4月	第38回姫路城観桜会	姫路市
4月	ボートレース尼崎「鳥取市物産展」	尼崎市
6月	まるごと!鳥取夏あそび2023	門真市
9月	阪神競馬場 鳥取市物産展	宝塚市
9月	鳥取三十二万石お城まつり	鳥取市
10月	第2回ONSEN・ガストロノミーウォーキング in 鳥取市・鹿野温泉 with 鹿野劇場	鳥取市
10月	こおりやま産業博	郡山市
10月	秋のおかやま桃太郎まつり	岡山市
10月	くしろ大漁どんぱく	釧路市
10月	岩国祭	岩国市
11月	姫路お城まつり	姫路市
11月	とりアート2023 東部フェスタ	鳥取市
2月	第57回日本痛風・尿酸核酸学会総会	鳥取市
3月	高梁川流域かわのわマーケット	倉敷市
3月	第39回姫路城観桜会	姫路市

<売上実績>

	売上額	前年度比
令和5年度	34,919,781円	115%
令和4年度	30,493,002円	118%
令和3年度	25,792,558円	85%

<来店客数及び購入客数実績>

- ・来店客数：37,786人（前年度 30,646人）、購入客数：11,766人（前年度 8,945人）

<催事コーナー実績>

実施時期	内容
通年	SDGs コーナー（期限間近商品の値引き販売）
6月～8月	らっきょうコーナー（7月からカレーコーナー併設）
8月～9月	二十世紀梨コーナー

実施時期	内容
10月～12月	柿、王秋梨、新雪梨、蟹コーナー
2月～3月	民藝フェア

<H I S原宿ツアーリスト・インフォメーションセンターでの観光物産PR>

- ・実施期間 令和6年1月12日（金）～2月12日（月・振休）
- ・会場 H I S原宿ツアーリスト・インフォメーションセンター
東京都渋谷区神宮前1-19-11 原宿アッシュビル1F
- ・来館者数 2,595名（外国籍：1,407名、外国籍割合54%）
- ・店内PR 観光ポスター・パンフレット設置、鳥取市PR動画の放映、物産コーナー設置及び試食販売の実施
- ・店外PR 原宿ツアーリスト・インフォメーションセンター公式SNSにて鳥取市PRブースの開催情報を発信、のぼり旗の設置
- ・物産品販売数 109点

13 とっとり市（いち）の運営

インターネットショップ「とっとり市」のお客様対応や出店者サポートを行うとともに、販売促進や会員拡大に向けて、クーポンキャンペーンや特集等を実施した。このほか、出店店舗の売上向上が図られるよう、「SNSマーケティング&活用講座」を開催した。

<運営実績> ※会員数及び出店店舗数は各年度3月31日時点のもの

	売上額		会員数		出店店舗数	
	実績	前年度比	実績	前年度比	実績	前年度比
令和5年度	86,812,368円	76%	14,505人	123%	220	110%
令和4年度	114,686,754円	103%	11,774人	148%	201	107%
令和3年度	111,405,083円	175%	7,956人	249%	188	130%

<特集実績>

実施時期	特集	内容
4月～5月	春ギフト	春ギフトの紹介
4月～6月	らっきょう	砂丘らっきょうの紹介
5月～8月	岩ガキ	夏輝等の紹介
5月～3月	もさえび	もさえびの紹介
7月～9月	梨	二十世紀梨等の紹介
9月～3月	米	星空舞等の紹介
10月～12月	柿	花御所柿、太郎丸柿等の紹介
10月～3月	冬梨	王秋梨、新雪梨等の紹介
10月～3月	かに	松葉ガニ等の紹介
10月～3月	和牛	和牛・地鶏・ジビエの紹介
11月～3月	しいたけ	きのこの種菌の紹介
11月～3月	酒	地酒の紹介
2月～3月	生姜	環境大学で分析した生姜商品の紹介
3月	ほたるいか	ほたるいかの紹介

<キャンペーン実績>

実施時期	内容
4月～12月	会員限定クーポン（毎月実施）
4月～3月	とっとり市の日クーポン（毎月10日）
5月～6月	根付らっきょう同梱クーポン
6月～3月	LINE友だち限定クーポン（毎月実施）
1月～2月	物価高騰対策 全品対象30%オフクーポン
3月	物価高騰対策 肉・ハム類限定40%オフクーポン

<講座実績>

- ・日 程 令和6年2月22日（木）
- ・会 場 鳥取市役所6階 6-4会議室
- ・内 容 SNSマーケティング、LINE活用講座
- ・参加人数 合計34名（会場参加17名、オンライン）

14 事務局管理

（1）協会の運営

① 総会・理事会等の実施

総会、理事会、三役会、委員会等を開催した。

② 会員管理

会員数の推移

- ・令和5年4月1日時点 正会員 314、賛助会員 11
- ・令和6年3月31日時点 正会員 326、賛助会員 13

入会等に関する規程の改正をした。

改正内容：10月から3月に入会した正会員は、入会年度の会費を半額とした。

③ 会計管理、労務管理等

会計処理は、毎月、顧問税理士が確認。

協会監事の令和4年度監査及び令和5年度中間監査を受検

令和4年度監査（令和4年4月1日から令和5年3月31日まで）

日付：令和5年5月18日（木）

場所：協会2階 多目的会議室

監査：衣川監事、三木監事

令和5年度中間監査（令和5年4月1日から令和5年9月30日まで）

日付：令和5年11月16日（木）

場所：協会2階 多目的会議室

監査：衣川監事、竹本監事

就業規則を改正

旅費規程の改正（令和5年7月24日施行）

給与規程の改正（令和6年4月1日施行）

退職金規程の改正（令和5年11月1日施行）

有期契約職員・無期転換職員就業規則の改正（令和6年4月1日施行）

処務規程の改正（令和6年3月13日施行）

ボランティア活動への参加

- 鳥取砂丘除草ボランティア（7/15（土）） 参加者12名
- 海ごみゼロ大作戦～海ごみ清掃でお宝探し～（5/28（日）） 参加者1名
- 令和5年度春の鳥取砂丘一斉清掃（4/16（日））参加者7名
- 令和5年度山陰海岸ジオパーク一斉清掃（秋の鳥取砂丘一斉清掃）（10/8（日））
参加者8名

研修実績

- 鳥取市人権教育協議会、鳥取県、鳥取労働局等が実施する人権研修を受講
- 協会事務局独自の取組として、あいサポーター研修を実施
- 外部団体等が実施する業務分野別能力向上研修
（総務・財務研修、観光情報蓄積研修、観光人材研修、営業・販売研修）を受講

15 会議等開催状況

（1）定時総会

- 開催日時：令和5年6月5日（月）15時00分～16時16分
- 開催場所：ホテルニューオータニ鳥取2階 鶴の間
- 議案：第1号議案 令和4年度事業報告について
- 第2号議案 令和4年度収支決算報告について
- 第3号議案 令和5年度事業計画について
- 第4号議案 令和5年度収支予算について
- 第5号議案 一般社団法人鳥取市観光コンベンション協会入会等に関する規程の改正について
- 第6号議案 監事の辞任に伴う後任監事の選任について

（2）理事会（5回）

第1回理事会

- 開催日時：令和5年5月22日（月）13時59分～15時20分
- 開催場所：パレットとっとり2階 市民交流ホール
- 議題
- 報告事項（1）令和5年2月に観光庁へ申請した「観光再始動事業」の不採択の考察
- （2）第7回観光事業委員会について
- （3）第6回行動計画チーム会議について
- （4）鳥取市申請の『地域一体となった観光地・観光産業の再生・高付加価値化事業』が採択となった場合の協会の役割について
- （5）イズミゆめタウンでの物産販売について
- 確認事項（1）前理事会（令和5年3月29日開催）の結果について
- 決議事項（1）監事の辞任の報告及び後任監事の推薦について
- （2）「入会等に関する規程」の改正について
- （3）令和5年6月からの会長報酬の額について
- （4）令和5年度定時総会に付議する事項について
- （5）令和5年度定時総会の招集について（議案の追加）
- （6）新規会員審査について
- その他（1）会員の変更届について
- （2）会員の退会について
- （3）麒麟のまち圏域の観光DXの取組と協会の役割について

第2回理事会

開催日時：令和5年7月24日（月）13時58分～16時00分

開催場所：鳥取市観光コンベンション協会2階 多目的会議室

議 題

- 報告事項 (1) 令和5年度会員対象研修会について
(2) 誘客座談会について
(3) 第8回観光事業委員会について
(4) 第4回物産事業委員会について
(5) 事務局倉庫の移転について
- 確認事項 (1) 前理事会（令和5年5月22日開催）の結果について
- 協議事項 (1) 令和6年度鳥取因幡Gバス事業について
(2) 協会組織強化のための職員待遇改善について
(3) 特別会計の設置について
- 決議事項 (1) 令和5年度補正予算（第1号）について
(2) 旅費規程の改正について
(3) 鳥取市と協会理事との意見交換会の内容について
(4) 新規会員審査について
- そ の 他 (1) 会員の変更届について
(2) 会員の退会について

第3回理事会

開催日時：令和5年10月4日（水）14時00分～15時58分

開催場所：鳥取市民交流センター 多目的室1

議 題

- 報告事項 (1) 第7回行動計画チーム会議について
(2) 鳥取市と協会理事との意見交換会について
(3) 鳥取市経済観光部と三役との意見交換会について
(4) 鳥取因幡Gバスの課題解決に向けた意見交換会について
(5) 現行のループ麒麟獅子バス車両更新に関する協議について
(6) ループ麒麟獅子バス運行ルート変更（案）について
(7) 「県内観光資源再発見」現地研修（東部）実施業務について
(8) 麒麟のまち観光局観光DXに係るクーポンキャンペーン事業者募集について
(9) ゆめタウン広島への鳥取市ふるさと物産館の出展について
(10) 令和5年度「食パラダイス鳥取県」づくり支援交付金（2次募集）への応募について
(11) 会長及び専務理事の職務執行状況の報告について
- 確認事項 (1) 前理事会（令和5年7月24日開催）の結果について
- 協議事項 (1) 連絡が取れない賛助会員の取り扱いについて
(2) 令和5年度中間事業評価について
(3) 令和6年桜のライトアップ事業について
- 決議事項 (1) 令和5年度補正予算（第2号）について
(2) 給与規程の改正について
(3) 退職金規程の改正について
(4) 新規会員審査について
- そ の 他 (1) 鳥取市観光サイトにおける山側自治体との連携について

- (2) 2025年日本国際博覧会（大阪・関西万博）を訪れる観光客の誘客について
- (3) 会員の変更届について
- (4) 会員の退会について

第4回理事会

開催日時：令和5年12月19日（火）14時～15時14分

開催場所：鳥取市民交流センター 多目的室1

議 題

- 報告事項 (1) 令和5年度中間監査について
(2) インターネットショップ「とっとり市」の受託事業から補助事業への移管について
(3) 第5回物産事業委員会について
(4) 鳥取銀行からの事務局DXについて
(5) 令和5年度決算見込（概算）について
- 確認事項 (1) 前理事会（令和5年10月4日開催）の結果について
- 協議事項 (1) 定款の変更について
(2) 処務規程の改正について
- 決議事項 (1) 令和5年度補正予算（第3号）について
(2) 新規会員審査について
- その他 (1) 会員の変更届について
(2) 会員の退会について
(3) 観光庁「地域一体となった観光地・観光産業の高付加価値化事業」の採択について（鳥取市より）
(4) 若桜街道商店街での「商店街エリア魅力創出実証事業」について（鳥取市より）

第5回理事会

開催日時：令和6年3月13日（水）13時59分～16時16分

開催場所：パレットとっとり2階 市民交流ホールA

議 題

- 報告事項 (1) 第9回観光事業委員会について
(2) 第8回行動計画チームについて（令和5年度期末事業評価）
(3) 令和5年度収支決算見込みについて
(4) 会長及び専務理事の職務執行状況の報告について
- 確認事項 (1) 前理事会（令和5年12月19日開催）の結果について
- 決議事項 (1) 令和5年度補正予算（第4号）について
(2) 令和6年度からのとっとり市が協会直営事業となることに伴う各種規約の制定について
(3) 定款の変更について
(4) 処務規程の改正について
(5) 有期契約職員・無期転換職員就業規則の改正について
(6) 行動計画委員会の設置及び規程の制定並びに観光事業委員会及び物産事業委員会の規程の改正について
① 行動計画委員会の設置及び規程の制定
② 観光事業委員会規程の改正
③ 物産事業委員会規程の改正

- (7) 令和6年度一般社団法人鳥取市観光コンベンション協会事業計画案について
- (8) 令和6年度一般社団法人鳥取市観光コンベンション協会収支予算案について
- (9) 公益財団法人鳥取市文化財団からの出向職員の受け入れについて
- (10) 令和6年度事務局組織体制について
- (11) 令和6年度定時総会の招集について
- (12) 新規会員審査について

その他 (1) 会員の変更届について

(2) 会員の退会について

(3) 令和5年度「食パラダイス鳥取県」づくり支援交付金（2次募集）の不採択について

(3) 三役会（9回）

第1回三役会

開催日時：令和5年5月9日（火）14時43分～

開催場所：鳥取市観光コンベンション協会2階 多目的会議室

議 題

報告事項 (1) 「委員会」、「市との意見交換会」等の今後のスケジュールについて

協議事項 (2) 令和5年度第1回理事会の提案議題について

第2回三役会

開催日時：令和5年6月19日（月）10時00分～

開催場所：鳥取市観光コンベンション協会2階 多目的会議室

議 題

報告事項 (1) 鳥取市の協会運営補助金の考え方について

(2) 超過勤務簿及び休暇届並びに通帳・印鑑、つり銭、小口現金及び売上金の管理について

協議事項 (1) 協会会計における特別会計の設置について

(2) 協会組織強化のための職員待遇改善について

(3) 資格手当等の拡大について

(4) 新規会員審査について

第3回三役会

開催日時：令和5年7月11日（火）13時50分～

開催場所：鳥取市観光コンベンション協会2階 多目的会議室

議 題

協議事項 (1) 令和5年度第2回理事会の提案議題について

第4回三役会

開催日時：令和5年8月8日（火）13時53分～16時15分

開催場所：鳥取市観光コンベンション協会2階 多目的会議室

議 題

報告事項 (1) 「日本遺産・麒麟獅子タクシーラッピング業務」プロポーザル実施の受託について

(2) 「県内観光資源再発見」現地研修実施業務の受託について

(3) 麒麟のまち観光局観光DXに係るクーポンキャンペーンの事業者募集について

協議事項 (1) 鳥取市と協会理事との意見交換会における理事の意見による鳥取市観光振興

組織構想イメージについて

- (2) 緊急事案に対応するための定款の改正について
- (3) ループ麒麟獅子バスルート変更を検討するための組織の設置について
- (4) 令和6年度Gバス運行を検討するための組織の設置について
- (5) 令和6年度協会運営補助金に係る鳥取市経済観光部との意見交換について
- (6) 新規会員審査について

第5回三役会

開催日時：令和5年9月15日（金）13時50分～15時50分

開催場所：鳥取市観光コンベンション協会2階 多目的会議室

議 題

- 協議事項 (1) 第7回行動計画チーム会議への提案議題について
(2) 第3回理事会への提案議題について

第6回三役会

開催日時：令和5年11月13日（月）13時55分～

開催場所：鳥取市観光コンベンション協会2階 多目的会議室

議 題

- 報告事項 (1) ループ麒麟獅子バスルート変更に係る協議の進捗状況について
協議事項 (1) 協会の組織運営の見直しについて
(2) R5.11～R6.6の協会運営スケジュールについて
(3) 新規会員審査について
そ の 他 (1) 会員の変更届について

第7回三役会

開催日時：令和5年12月14日（木）14時08分～15時30分

開催場所：鳥取市観光コンベンション協会2階 多目的会議室

議 題

- 協議事項 (1) 第4回理事会の提案議題について

第8回三役会

開催日時：令和6年2月20日（火）13時55分～

開催場所：鳥取市観光コンベンション協会2階 多目的会議室

議 題

- 協議事項 (1) 第5回理事会の提案議題について
(2) 事務局職員の募集について

第9回三役会

開催日時：令和6年3月5日（火）15時30分～

開催場所：鳥取市観光コンベンション協会2階 多目的会議室

議 題

- 協議事項 (1) 第5回理事会の提案議題について

(4) 委員会（観光事業委員会3回、物産事業委員会2回）

第7回観光事業委員会

開催日時：令和5年4月14日（金）14時00分～

開催場所：鳥取市観光コンベンション協会2階 多目的会議室

議 題

- 報告事項 (1) 観光再始動事業に申請した内容が不採択となったと考えられる理由について
(2) 協会が協力している鳥取市が申請予定の観光庁事業の進捗状況について
(3) 行動計画実践のためのスケジュール概要について
- 協議事項 (1) まちなか観光（城跡周辺賑わいづくり）事業の事業計画（修正案）について
(2) 令和5年度観光事業の事業計画（修正案）について
(3) 今後の観光庁が公募する事業への協会の方針について
(4) 鳥取市との意見交換のテーマについて

第8回観光事業委員会

開催日時：令和5年7月3日（月）14時00分～

開催場所：鳥取市観光コンベンション協会2階 多目的会議室

議 題

- 報告事項 (1) 前半2回の「鳥取城跡ときめきマルシェ」のアンケート結果について
(2) 「誘客座談会」について
- 協議事項 (1) 令和6年度の鳥取市への予算化の要望に向けた「鳥取市との意見交換会」の内容（案）について

第9回観光事業委員会

開催日時：令和5年12月21日（木）14時00分～

開催場所：鳥取市観光コンベンション協会2階 多目的会議室

議 題

- 報告事項 (1) 令和6年度の観光事業の方針について
(2) 令和7年度の観光事業の鳥取市への予算化への要望について

第4回物産事業委員会

開催日：令和5年7月10日（月）14時00分～

開催場所：鳥取市観光コンベンション協会2階 多目的会議室

議 題

- 協議事項 (1) 鳥取市との意見交換会への議題について
(2) とっとり市の運営の委託事業から補助事業への変更について

第5回物産事業委員会

開催日：令和5年12月6日（水）14時00分～

開催場所：鳥取市観光コンベンション協会2階 多目的会議室

議 題

- 協議事項 (1) 令和6年度の物産振興事業の方針について
(2) 今後の物産振興事業の方向性について
(3) 物産事業委員会への会員参加について

(5) チーム会議（3回）

第6回行動計画チーム会議

開催日：令和5年5月15日（月）14時00分～

開催場所：鳥取市観光コンベンション協会2階 多目的会議室

議 題

- 協議事項 (1) 行動計画チームのスケジュールについて

(2) 職員の待遇改善について

第7回行動計画チーム会議

開催日：令和5年9月22日（金）10時00分～

開催場所：鳥取市観光コンベンション協会2階 多目的会議室

議題

- 協議事項 (1) 組織運営に関する中間事業評価について
(2) 協会組織強化のための職員待遇改善について
(3) 資格手当の拡大について
(4) 特別会計の設置について
(5) 職員育成方針について
(6) 組織ビジョンに基づく協会価値向上の中間総括

第8回行動計画チーム会議

開催日：令和6年1月30日（火）14時33分～15時58分

開催場所：鳥取市観光コンベンション協会2階 多目的会議室

議題

- 協議事項 (1) 令和5年度期末事業評価について

(6) 誘客座談会（1回）

開催日：令和5年6月26日（月）14：00～15：50

令和5年6月28日（水）14：00～15：45

開催場所：パレットとっとり2階 市民交流ホール

議題 (1) 県外観光客を呼び込むには

(7) 意見交換会（2回）

鳥取市と協会理事との意見交換会

開催日：令和5年8月3日（木）14：00～16：00

開催場所：鳥取市役所本庁舎6階 6-5会議室

- 内容：① 鳥取城跡及びまちなかの賑わいづくりについて
② 関西・大阪万博からのインバウンド受け入れ態勢について
③ ループ麒麟獅子バスの老朽化に伴うリニューアルについて
④ 鳥取城本丸跡・太閤ヶ平ルートにトイレを整備することについて
⑤ 二次交通の整備、特に割引タクシー事業の継続と拡充について
⑥ 物産の販路拡大の取り組みに対する支援について
⑦ 鳥取市の物産ブランド認証制度の創設について

鳥取市経済観光部と鳥取市観光コンベンション協会三役の意見交換会

開催日：令和5年8月28日（月）16：00～17：00

開催場所：鳥取市役所本庁舎7階 第1委員会室

- 議題 (1) 協会運営補助金について
(2) 観光庁の補助事業に係る鳥取市との連携について
(3) 職員の人材育成について